

S starotex

Stangelmayer Bewohnerwäsche




LIEBLINGSSTÜCKE

> Bewohnerwäsche
in zuverlässigen Händen

Auszug aus den Lieferbedingungen/ **Kontakt**daten

1. Leistungsbeschreibung

Bewohnereigene Wäsche wird vorwiegend einem maschinellen Wasch- und Trocknungsverfahren unterzogen. Das Bearbeitungsverfahren der Textilien wird möglichst schonend und sachgemäß durchgeführt.

Teile, welche nicht waschbar und/ oder Trockner geeignet sind, werden laut Ihren Vorgaben bei der Anmeldung im Portal gereinigt.

2. Mängel

Reklamationsansprüche, die aufgrund unsachgemäßer Behandlung durch die Bearbeitung entstanden sind, müssen binnen 8 Tage nach Rück Erhalt des beschädigten Teiles schriftlich bei Textilservice Stangelmayer bekannt gemacht werden.

Textilservice Stangelmayer haftet nicht für Schäden, welche durch mangelhafte Beschaffenheit der Wäsche, versteckte Mängel oder nicht zur Wäsche gehörende Gegenstände entstehen.

3. Beanstandung

Wie Wäsche gereinigt werden muss, wird dem Pflegeetikett der Wäschestücke entnommen und als zukünftige Behandlungsart entsprechend Ihren Vorgaben bei der Anmeldung im System hinterlegt.

Textilservice Stangelmayer haftet nicht bei falscher Pflegekennzeichnung und lehnt auch bei abgetrennten oder nicht vorhandenen Pflegekennzeichen die Haftung ab.

Die fachliche Entscheidung über die Art der Behandlung bleibt dabei der Beurteilung von Textilservice Stangelmayer überlassen. Wäschestücke, die im Wäscheingang als schadhaf erkannt und in der Textilverfolgung des Textilservice Stangelmayer EDV - Systems entsprechend markiert werden, werden nicht als Reklamationen anerkannt.

Für ungezeichnete als auch für gekennzeichnete Wäscheteile, die nicht ordnungsgemäß im jeweiligen Bewohnerwäschesack abgeworfen werden, übernimmt Textilservice Stangelmayer für Verlust und Schädigung keine Haftung

4. Haftung und Haftungsbegrenzung

Wir haften in Höhe des Zeitwertes unter Berücksichtigung des angemeldeten Reinigungsverfahrens (Q, F)...

Dies gilt nicht für den Infektionsfall! Hier kann, aufgrund der hygienischen Vorgaben, keine Rücksicht auf Materialbeschaffenheit wie hoher Wollanteil, Seide etc. übernommen werden!

Wäscheschädigungen, die sich durch Bearbeitung für infektiöse Wäsche im Waschverfahren ergeben, sind kein Reklamationsgrund!

Hinweis:

Beschädigungen oder Verlust von Knöpfen, Schnallen, Reißverschlüssen, Schaumgummipolster, Lederbesatz, Applikationen sowie Perlen, Strass u.ä. die sich nicht für eine maschinelle Bearbeitung eignen, sind keine Reklamationsgründe!

Mündliche Absprachen, Nebenabreden, Pauschalpreise, Sondervereinbarungen usw. sind ungültig und unwirksam.

Für die Gültigkeit von Sondervereinbarungen ist immer die Schriftform mit Datumsangabe, genauer Beschreibung der Ware, die Leistung der Textilverreinigung festzulegen und mit der Unterschrift beider Parteien zu bestätigen.

Wir unterstützen die Bearbeitung Ihrer Lieblingsstücke mit einzigartigem Textilservice

Wäschebearbeitung - so arbeiten wir

Sie erhalten von Textilservice Stangelmayer 5 Wäschesäcke, die mit Ihrem Namen versehen sind.
Die zu waschende Kleidung wird einfach in diesen Säcken gesammelt und zur Bearbeitung abgegeben.
Sie entscheiden die Bearbeitungsformen:
waschen und chem. Reinigung für empfindliche Teile oder waschen ohne chem. Reinigung unter
Haftungsausschluss der Wäscherei!
Den Rest übernehmen wir für Sie ;-)
Die Wäschebearbeitung dauert, je nach Bearbeitung, in der Regel 7 Tage!



Abholung der
gebrauchten Wäsche

Auslieferung der
schrankfertigen, sauberen
und gelegten Wäsche



Eingangserfassung,
fachgerechte Waren-
schau und Festlegung
der Bearbeitung



Individuelle
Sortierung und
Ausgangserfassung



Wasch- und Pflege-
prozess mit Hygiene-
nachweis

Trocknen, glätten,
legen, aufhängen,
Qualitätskontrolle



Verwechslung ausgeschlossen:
Für die exakte Zuordnung nach
Bewohner/ innen wird jedes
einzelne Wäschestück mit einer
individuellen Codierung
versehen.



Ihr persönlicher Wäschebestand

Durch den Umzug in ein neues Zuhause ändert sich die Wäschebearbeitung grundsätzlich und ganz erheblich. Jedes Pflegeeinrichtung ist laut Heimgesetz an bestimmte hygienische Anforderungen bei der Pflege von Wäsche und Kleidung gebunden.

Hierdurch fällt ggf. sehr viel mehr Wäsche an als Zuhause.

EMPFOHLENER WÄSCHEBEDARF

- ☞ Röcke, Hosen, Pullover, T-Shirts, Strickjacken, Hemden, Kleider
- ☞ ca. 10 - 15 Jogging - bzw. Hausanzüge oder ähnliche bequeme Kleidung
- ☞ ca. 15 - 20 Nachthemden oder Schlafanzüge
- ☞ ca. 25 - 30 Garnituren Leibwäsche
- ☞ ca. 15 - 25 Paar Socken



Durch den häufigen Wäschewechsel wird die Kleidung vergleichsweise stark beansprucht. Unsere Empfehlungen zur Wäschequalität dienen dazu, Ihren Ersatzbedarf niedrig zu halten und eine optimale Wäschepflege zu ermöglichen.



Alle Kleidungsstücke, die mit folgenden Pflegekennzeichen versehen sind, können nicht nach den Vorgaben für Pflegeeinrichtungen bearbeitet werden.

Vermeiden Sie bitte insbesondere jeden Wollanteil – auch wenn die Stücke als waschbar gekennzeichnet sind.



NEUKAUF

Bitte berücksichtigen Sie beim Kauf neuer Wäsche, dass Einlaufen von Baumwollgeweben bei 5 - 20 % liegt und bis zu 2 Kleidergrößen ausmachen kann. Auch im Infektionsfall, wo nach Richtlinien gereinigt werden muss, ist das zu berücksichtigen.

EMPFOHLENE WÄSCHEQUALITÄT

Oberbekleidung

Baumwolle oder Baumwolle/ Polyesterermischungen



Waschbar bei mindestens 40 °C



Trocknergeeignete Faserqualität

Nachtwäsche und Socken

Material: 100 % Baumwolle oder Baumwolle/ Polyesterermischungen



Waschbar bei mindestens 60 °C



Trocknergeeignet mit mindestens 120 °C

Leibwäsche/ Unterwäsche 100% Baumwolle



Waschbar bei mindestens 95 °C



Trocknergeeignet mit mindestens 120 °C



Chlorbeständigkeit ist von Vorteil